



24/7 Self-Check-in

CHECK-IN 15.00 UHR

Sie erhalten an Ihrem Anreisetag per Email einen Link, um Ihre Meldedaten bereits vor Ihrer Anreise online einzugeben und einzuchecken. In einer Bestätigungsemail teilen wir Ihnen dann Ihre Zimmernummer mit und senden einen Link zur Aktivierung Ihres Mobile Keys, der digitalen Zimmerkarte auf Ihrem Smartphone.

Wünschen Sie statt eines Mobile Keys eine physische Zimmerkarte, so können Sie diese an unserem Check-in-Terminal in der Hotellobby beziehen bzw. aktivieren. Folgen Sie dazu einfach den Anweisungen auf dem Terminal.

Alternativ können Sie den Check-in-Vorgang auch vollständig an unserem Terminal in der Hotellobby durchführen und zwischen Mobile Key und physischer Zimmerkarte wählen. Ist die Hoteleingangstüre bei Ihrer Ankunft abgeschlossen, so öffnen Sie diese ganz einfach mit Ihrer Debit- oder Kreditkarte.

CHECK-OUT 11.00 UHR

An Ihrem Abreisetag erhalten Sie eine Email mit Hinweisen.

Bitte betätigen Sie den Check-out-Button auf Ihrem Mobile Key bis spätestens 11.00 Uhr. Eine allfällige physische Zimmerkarte werfen Sie bitte ebenfalls bis spätestens 11.00 Uhr in den dafür vorgesehenen Schlitz beim Check-in-Terminal. Besten Dank.

Bitte überprüfen Sie vor Ihrer Abreise nochmals alle Daten auf Ihrer Rechnung. Für Änderungen folgen Sie bitte dem Link in der Email. Bitte beachten Sie: Änderungen können bis 11.00 Uhr an Ihrem Abreisetag vorgenommen werden. Sie erhalten die korrigierte Rechnung dann automatisch auf die von Ihnen angegebene Emailadresse.